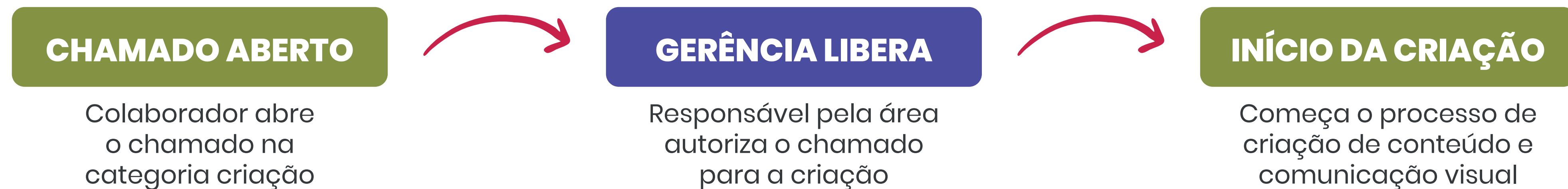


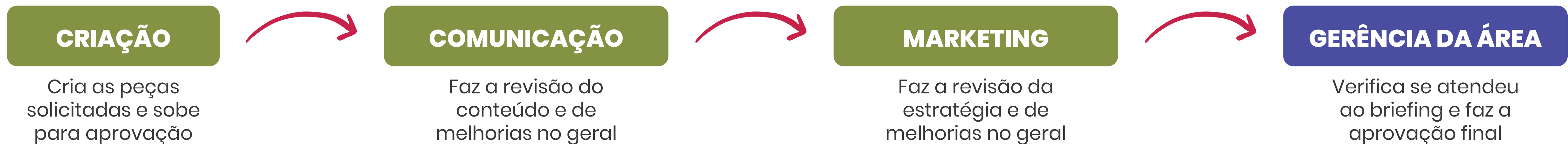
# SISTEMA DE CHAMADOS – CATEGORIA CRIAÇÃO

[www.intranet.abrale.org.br](http://www.intranet.abrale.org.br)

## ✓ LIBERAÇÃO DO CHAMADO



## ✓ FLUXO DE APROVAÇÃO



1

# QUALQUER PESSOA PODE ABRIR UM CHAMADO, **MAS SOMENTE APÓS O OK DO GESTOR DA ÁREA** QUE SEGUIMOS COM A CRIAÇÃO

intranet abrale ? FAQs Sair

Lista de chamados Criar Novo Chamado Dashboard Painel do atendente Sair

← Voltar para chamados ✓ Fechar Chamado Excluir Chamado Copiar Chamado

[Chamado #4697] Sem assunto

Responder / Adicionar nota privada

**Tiago Faria**  
tiago.faria@abrale.org.br 13/10/2021 10:59:29

Bom dia.  
Segue doc com "Estrutura e conteúdo" para 3º Boletim IS referente as meses Julho, Agosto e Setembro para diagramação.  
Obrigado!  
Ver mais...

Situação do Chamado  
Situação: **Aberto**  
Categoria: Criação  
Prioridade: **Normal**

Criador  
**Tiago Faria**  
tiago.faria@abrale.org.br

Atendentes Atribuídos  
**Deise**

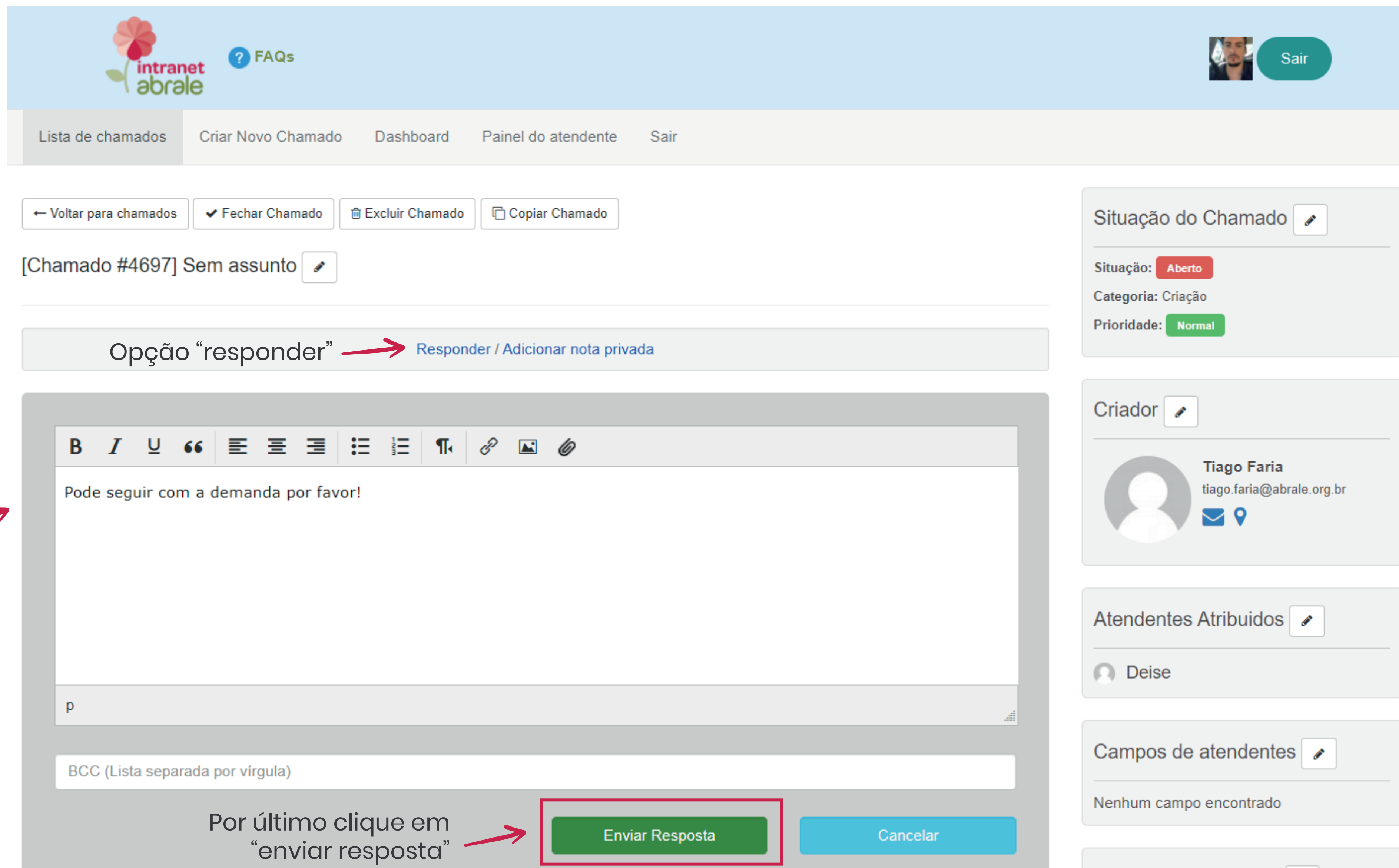
Campos de atendentes  
Nenhum campo encontrado

Colaborador que abriu o chamdo

Gestor responsável pelo OK para seguirmos com a criação

2

## VEJA QUAIS CHAMADOS ESTÃO EM SEU NOME, RESPONDA “AUTORIZANDO OU NÃO” PARA QUE POSSAMOS SEGUIR COM A CRIAÇÃO



intranet abrale

FAQs

Sair

Lista de chamados Criar Novo Chamado Dashboard Painel do atendente Sair

← Voltar para chamados ✓ Fechar Chamado 🗑 Excluir Chamado 📄 Copiar Chamado

[Chamado #4697] Sem assunto

Opção “responder” → Responder / Adicionar nota privada

Escreva sua mensagem usando a opção “responder”

Pode seguir com a demanda por favor!

BCC (Lista separada por vírgula)

Por último clique em “enviar resposta” → Enviar Resposta Cancelar

Situação do Chamado

Situação: Aberto

Categoria: Criação

Prioridade: Normal

Criador

Tiago Faria  
tiago.faria@abrale.org.br

Atendentes Atribuidos

Deise

Campos de atendentes

Nenhum campo encontrado

3

# LEMBRE-SE DE ATRIBUIR O CHAMADO PARA O RESPONSÁVEL DA CRIAÇÃO (MIGUEL)

Alterar o atendente designado

MIGU|

None

Miguel Mod

Em seguida, digite o nome da pessoa desejada

Cancelar Salvar Alterações

Sair

Lista de chamados Criar Novo Chamado

Voltar para chamados Fechar Chamado Excluir Chamado

[Chamado #4697] Sem assunto

Responder / Adicionar nota privada

Tiago Faria  
tiago.faria@abrale.org.br 13/10/2021 10:59:29

Bom dia.  
Segue doc com "Estrutura e conteúdo" para 3º Boletim IS referente as meses Julho, Agosto e Setembro para diagramação.  
Obrigado!  
Ver mais...

Situação do Chamado

Situação: Aberto  
Categoria: Criação  
Prioridade: Normal

Criador

Tiago Faria  
tiago.faria@abrale.org.br

Atendentes Atribuídos

Deise

Campos de atendentes

Nenhum campo encontrado

Primeiro, clique no lápis para editar o atendente

✓ **IMPORTANTE!** NESSE MOMENTO, RETIRE SEU NOME DOS ATENDENTES

4

# DEPOIS QUE O CHAMADO É LIBERADO, AS PEÇAS SÃO CRIADAS E APROVADAS PELO TIME DE CRIAÇÃO, COMUNICAÇÃO E MARKETING. **POR ÚLTIMO, PASSA PELA APROVAÇÃO DO GESTOR DA ÁREA**

intranet abrale

FAQs

Sair

Lista de chamados Criar Novo Chamado Dashboard Painel do atendente Sair

← Voltar para chamados ✓ Fechar Chamado Excluir Chamado Copiar Chamado

[Chamado #4551] Crachá Abrale - Abrasta

Responder / Adicionar nota privada

**Miguel Mod**  
miguel@abrale.org.br 29/09/2021 14:13:07

Beth, aguardamos seu posicionamento para finalizar essa demanda.  
Bjs

**Miguel Mod** Alterou a situação para **Aguardando**  
29/09/2021 14:12:45

**Miguel Mod** Alterou o atendente para **Elizabeth Negreiros**  
29/09/2021 14:12:35

**Catarina Rodrigues** Alterou o atendente para **Miguel Mod**  
29/09/2021 10:54:21

**Catarina Rodrigues** Alterou a situação para **Aprovado sem alterações**  
29/09/2021 10:54:06

Situação do Chamado

Situação: **Aguardando**

Categoria: Criação

Prioridade: **Normal**

Criador

**Elizabeth Negreiros**  
beth@abrale.org.br

Atendentes Atribuídos

**Elizabeth Negreiros**

Campos de atendentes

Nenhum campo encontrado

Passo a aprovação para o responsável da área. Clique em responder e faça suas considerações

Depois que responder sobre as peças, clique para editar o atendente e coloque Miguel

# 5

## TENHA O COSTUME DE ENTRAR NA ABA DO SISTEMA COM FREQUÊNCIA PARA VERIFICAR QUAIS CHAMADOS ESTÃO ATRIBUÍDOS A VOCÊ

Lista de chamados   Criar Novo Chamado   Dashboard   Painel do atendente   Sair   **Aguardando**

Essa coluna indica o status do chamado. O que estiver em "aguardando" falta os comentários do gestor da área

Use os filtros para facilitar suas buscas

Essa coluna indica para quem o chamado está atribuído

ID	Situação	Assunto	Criador	Categoria	Atendentes Atribuídos	Prioridade	Data de Criação
3631	<b>Aguardando</b>	VII Simpósio de Reabilit...	Melissa Pereira	Criação	Melissa Pereira	Alta	25/08/2020 19:29:37
3436	Fechado	Post Psicologia	Agnes Ayumi	Criação	Melissa Pereira	Alta	25/05/2020 09:54:35
3401	Material não aprovado	Posts Casas de Apoio - Ca...	Melissa Pereira	Criação	Melissa Pereira	Normal	07/05/2020 16:36:24
3295	Fechado	Post comunicação para H...	Melissa Pereira	Criação	Catarina Rodrigues, Melissa Pereira, Denise Martins	Normal	24/03/2020 16:05:39
2996	Fechado	Manual de Nutrição	Melissa Pereira	Criação	Denise Martins, Catarina Rodrigues, Melissa Pereira	Normal	06/12/2019 15:44:40
3290	Fechado	Post replicação medicam...	Melissa Pereira	Criação	Denise Martins, Melissa Pereira	Normal	20/03/2020 15:40:58

✓ **IMPORTANTE!** CASO NÃO ESTEJA CONSEGUINDO VISUALIZAR OS CHAMADOS ATRIBUÍDOS A VOCÊ, ENTRE EM CONTATO COM A EQUIPE DE T.I PARA SOLUCIONAR QUALQUER PROBLEMA NO SISTEMA